



arsys

Errores a evitar cuando elegimos un proveedor de servicios Cloud

Cuando planeamos una migración al Cloud o la digitalización de nuestro negocio podemos cometer estos errores al elegir proveedor o servicios

Trabajar en la Nube ofrece innumerables ventajas para las empresas, como hemos comentado en multitud de artículos en estas páginas. Cada vez son más las organizaciones que se suman a la transformación digital y ese número crecerá en mayor proporción cuando llegue la «nueva normalidad» tras la **crisis del Covid-19**, puesto que la digitalización es una forma de asegurar, en parte, la continuidad de cualquier negocio.

Para hacer las cosas bien es necesario planificar correctamente los recursos que necesitamos y elegir el proveedor que mejor se ajuste a nuestras necesidades. Está claro que el servicio en concreto también lo tenemos que elegir de acuerdo a los proyectos que vayamos a desplegar.

En este proceso **podemos cometer errores inadvertidos** que den al traste con lo que se suponía una solución inmejorable. Muchos de estos errores parten de presunciones erróneas que vamos a intentar aclarar.



Error nº1: Suponer que todos los proveedores ofrecen los mismos servicios

El primer paso es, siempre, decidir **iniciar la migración al Cloud**. Pero más allá de decidir qué entorno elegimos (privados, públicos, híbridos) hemos de valorar qué servicios y configuraciones necesitamos contratar.

Cada proveedor dispone de un conjunto determinado de servicios predefinidos, junto con sus respectivos planes de precios versus rendimiento y características.

Todo depende de los requisitos y necesidades específicas que tengamos, y también de las aplicaciones disponibles y de la infraestructura que ya poseemos. El error es pensar que todos los proveedores ofrecen los mismos servicios, configuraciones y planes de precios porque eso nos hará creer que no necesitamos investigar a fondo la oferta disponible en el mercado.

Error nº2:

Cualquier aplicación se ejecutará en cualquier infraestructura en la Nube

Otro error grave es pensar que basta con contratar los servicios a un proveedor al azar para que nuestras aplicaciones funcionen sin adaptación, ni problemas. Lo más lógico es investigar qué ofrecen los proveedores que tenemos más a mano, ver qué sistema operativo montan, y observar con lupa todas las especificaciones técnicas para asegurarse de que todas nuestras aplicaciones van a funcionar perfectamente (o con mínimas adaptaciones).

Error nº3:

No predecir correctamente los costes de los servicios

Es complicado **predecir el coste de los servicios** en el largo plazo porque, normalmente, son de pago por uso. Es decir, pagaremos mes a mes por los recursos consumidos y estos dependerán, en esencia, de la demanda. De todas maneras, podemos entender fácilmente que cada tipo de aplicación tiene una manera particular de consumir los recursos de los servidores. No es lo mismo gestionar almacenamiento que proporcionar potencia de cálculo para aplicaciones con requisitos de tiempo real. Cuanto más especializada sea la aplicación, más probable es que su coste varíe considerablemente entre diferentes proveedores.

Error nº4:

Suponer que todos los proveedores ofrecen idénticos SLA

De la misma forma que cuando hablamos de rendimiento y de características de servicio, no podemos esperar que el SLA que nos ofrece un proveedor sea idéntico al de otro cualquiera. Los Acuerdo de Nivel de Servicio definen el nivel de servicio que se espera de un proveedor cuando despliega sus soluciones. En estos acuerdos se establecen las métricas por las que se mide el servicio, así como las soluciones o penalizaciones en caso de que no se alcancen los niveles de servicio acordados. Por tanto, cada proveedor ofrecerá su propio SLA.



Error nº5:

Soporte de servicios de terceros, ¿todos los proveedores nos dan esa garantía?

Si tenemos una aplicación que se basa en dispositivos virtuales como, por ejemplo, una pasarela de pago es poco probable que todos los proveedores puedan proporcionar el mismo nivel de soporte. Y esto es un aspecto crucial a la hora de apostar por un proveedor u otro. (o con mínimas adaptaciones).

Error nº6:

Diseñar una aplicación por adelantado sin considerar las características del proveedor elegido

Cada proveedor ofrece una combinación diferente de servicios, servicios de terceros compatibles y arquitectura del centro de datos. Si no conocemos estas características al diseñar nuestras aplicaciones, no seremos capaces de predecir costes, rendimientos y requerimientos de mantenimiento.

Error nº7:

Al Cloud, todo o nada

No suele ser necesario mover todo a la Nube. Ante una migración debemos seguir una serie de pasos lógicos que nos garantizarán la seguridad de esta tarea. Es importante analizar las necesidades del negocio y los requisitos tecnológicos, así como los componentes que vamos a llevar a la Nube. Es un error pensar que la respuesta a este planteamiento sea “todo o nada”.



arsys

www.arsys.es

-  www.facebook.com/arsys.es
-  twitter.com/arsys
-  www.linkedin.com/company/arsys-internet/

