



Accede a tu Webmail

Manual de configuración

Accede a tu Webmail

Para acceder a tu correo a través del Webmail de arsys.es, tienes que ir a <http://webmail.sudominio.com/>

Si al acceder a tu Webmail consigues ver una pantalla de validación

- Ve al apartado “Buzones” del Panel de Control de tu plan de Hosting.
- Comprueba el login o usuario y cambia la contraseña desde la opción “Modificar”
- Una vez modificada, vuelve a acceder con la nueva contraseña y, en caso de volver a encontrar algún problema, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente

Si al acceder a tu Webmail no consigues ver una pantalla de validación

- Accede por la ruta genérica <http://serviciodecorreo.es/>
- Recuerda que el usuario es la dirección completa del buzón de correo, por ejemplo buzon@sudominio.com
- Podrás trabajar con normalidad, pero te recomendamos que compruebes si está correcta la configuración de DNS de correo de tu dominio
- Si sigues sin ver la página de validación, comprueba que puedas navegar por otras páginas en Internet. En caso negativo, contacta con tu proveedor de conexión a Internet, pero si puedes navegar con normalidad, contacta con nuestro servicio de Atención al Cliente.

Si has realizado cambios recientemente en tu Webmail

Te recomendamos que esperes al menos 48 horas para una correcta propagación de DNS. En caso de no haber realizado ningún cambio, sigue los siguientes pasos:

- Accede al apartado “Correo -> Configuración” de tu Panel de Control y consulta las entradas de DNS para el servicio de correo correspondiente
- Verifica en el apartado “Web -> DNS” si las entradas que tienes actualmente coinciden
- Si no coincidieran, modifica las DNS por las entradas correspondientes para que pueda trabajar con nuestros servidores de correo.
- En caso de que los valores sean correctos y coincidan, verificar si las entradas de DNS están propagadas en Internet. Para ello, ve al menú “Inicio de Windows -> Ejecutar”, escribe cmd y pulsa “Aceptar”. En la pantalla negra de ejecución de comandos Ms-Dos que te aparecerá, teclea “Ping webmail.sudominio.com” y comprueba la resolución de la entrada Webmail. Si la respuesta es distinta, consulta si los servidores DNS del Panel de Control coinciden con los DNS del registro.
- Vuelve al apartado de “Web -> DNS” y pulsa en la opción “Ver servidores DNS”
- Para contrastarlos con el registro puedes usar nuestro propio whois: <http://shop.arsys.es/whois.php?dominio=sudominio.com>. Si la información no coincide, contacta con nuestro departamento de Registros.