



Accede a tu Webmail

Manual de configuración

# Accede a tu Webmail

---

Para acceder a tu correo a través del Webmail de arsys.es, tienes que ir a <http://webmail.sudominio.com/>

## Si al acceder a tu Webmail consigues ver una pantalla de validación

---

- Ve al apartado “Buzones” del Panel de Control de tu plan de Hosting.
- Comprueba el login o usuario y cambia la contraseña desde la opción “Modificar”
- Una vez modificada, vuelve a acceder con la nueva contraseña y, en caso de volver a encontrar algún problema, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente

## Si al acceder a tu Webmail no consigues ver una pantalla de validación

---

- Accede por la ruta genérica <http://serviciodecorreo.es/>
- Recuerda que el usuario es la dirección completa del buzón de correo, por ejemplo [buzon@sudominio.com](mailto:buzon@sudominio.com)
- Podrás trabajar con normalidad, pero te recomendamos que compruebes si está correcta la configuración de DNS de correo de tu dominio
- Si sigues sin ver la página de validación, comprueba que puedas navegar por otras páginas en Internet. En caso negativo, contacta con tu proveedor de conexión a Internet, pero si puedes navegar con normalidad, contacta con nuestro servicio de Atención al Cliente.

## Si has realizado cambios recientemente en tu Webmail

---

Te recomendamos que esperes al menos 48 horas para una correcta propagación de DNS. En caso de no haber realizado ningún cambio, sigue los siguientes pasos:

- Accede al apartado “Correo -> Configuración” de tu Panel de Control y consulta las entradas de DNS para el servicio de correo correspondiente
- Verifica en el apartado “Web -> DNS” si las entradas que tienes actualmente coinciden
- Si no coincidieran, modifica las DNS por las entradas correspondientes para que pueda trabajar con nuestros servidores de correo.
- En caso de que los valores sean correctos y coincidan, verificar si las entradas de DNS están propagadas en Internet. Para ello, ve al menú “Inicio de Windows -> Ejecutar”, escribe cmd y pulsa “Aceptar”. En la pantalla negra de ejecución de comandos Ms-Dos que te aparecerá, teclea “Ping webmail.sudominio.com” y comprueba la resolución de la entrada Webmail. Si la respuesta es distinta, consulta si los servidores DNS del Panel de Control coinciden con los DNS del registro.
- Vuelve al apartado de “Web -> DNS” y pulsa en la opción “Ver servidores DNS”
- Para contrastarlos con el registro puedes usar nuestro propio whois: <http://shop.arsys.es/whois.php?dominio=sudominio.com>. Si la información no coincide, contacta con nuestro departamento de Registros.