

Detecta errores en el envío y recepción de emails

Manual de configuración

Detecta errores en el envío y recepción de emails

Es muy común que nuestro programa de correo nos muestre diferentes errores tanto al enviar como al recibir emails. Para que puedas detectar estos errores, vamos a definirlos y a enseñarte cómo solucionarlos:

Error: 504 - Sender address rejected: need fully-qualified address / 501 - Bad address syntax

Aparecen al configurar mal el remitente del mensaje, bien porque la dirección de correo está incompleta (por ejemplo, le falta el .com, .net...) o bien porque el campo "**Nombre**" **tiene caracteres extraños**. Para solucionarlo, accede a la configuración de la cuenta y comprueba que la dirección del remitente está bien introducida.

Error: 503 - This mail server requires authentication. Please check your mail client settings

Este error se debe a que el servidor requiere que la persona que envía el email se autentifique anteriormente.

Para solucionarlo debes revisar la configuración de correo y marcar que el servidor de salida requiere autenticación.

Si usas Outlook Express, puedes hacerlo desde "Herramientas -> Cuentas -> Correo", selecciona tu cuenta de correo, pulsa en "Propiedades", accede a la pestaña "Servidores" y marca la casilla "Mi servidor requiere autenticación". Te recomendamos dejes marcada la opción "Usar la misma configuración que el servidor de correo entrante".

Para el resto de configuraciones, puedes consultar estos otros artículos:

- Mozilla Thunderbird 1.5 / 2.0: <http://www.arsys.info/configuracion-de-programas/correo-electronico/configurar-una-cuenta-de-correo-en-mozilla-thunderbird-15/>
- Microsoft Outlook 2007: <http://www.arsys.info/configuracion-de-programas/correo-electronico/configurar-una-cuenta-de-correo-en-microsoft-outlook-2007/>
- Entourage (Mac OS X): <http://www.arsys.info/configuracion-de-programas/correo-electronico/configurar-una-cuenta-de-correo-en-entourage-mac-os-x/>
- Opera Mail: <http://www.arsys.info/configuracion-de-programas/correo-electronico/configurar-una-cuenta-de-correo-en-opera-mail/>
- Mac OS Leopard 3.2: <http://www.arsys.info/configuracion-de-programas/correo-electronico/configurar-una-cuenta-de-correo-en-mail-32-mac-os-leopard/>
- Outlook Express 6.0: <http://www.arsys.info/configuracion-de-programas/correo-electronico/configurar-una-cuenta-de-correo-en-outlook-express-60/>

Error: 0x800c0131 - Error desconocido

Este error nos indica un fallo de las bandejas utilizadas por Outlook Express, seguramente porque el archivo folders.dbx se ha dañado. Para solucionar este problema, sigue las instrucciones que le ofrecemos a continuación para **cambiar el nombre del archivo folders.dbx**:

- Accede a “Inicio”, selecciona “Buscar” y, a continuación, haz clic en “Archivos o carpetas”
- En el cuadro “Nombre”, escribe *folders.dbx*
- En “Buscar en”, haz clic en el disco duro principal (normalmente la unidad C) y, después, pulsa “Buscar ahora”
- Haz clic con el botón secundario del ratón en el archivo folders.dbx y, a continuación, selecciona “Cambiar nombre”
- Escribe folders.old y pulsa “Aceptar”

- Inicia Outlook Express para que se cree automáticamente un nuevo archivo *folders.dbx*

Error: Sender quota exceeded

Los servidores de correo de arsys.es tienen establecidos algunos límites para el envío de mensajes, con la intención de evitar un uso abusivo de los mismos:

- Número máximo de destinatarios por correo: 100
- Número máximo de envíos por minuto : 200
- Número máximo de envíos al día por dominio: 30.000

Si este problema te ha aparecido, te recomendamos que realices envíos a un número menor de destinatarios y espaciarlos en intervalos de tiempo de unos 5 ó 10 minutos y si has sobrepasado el límite diario, deberás esperar 24h, para poder volver a enviar mensajes.

Error: Sender Authorization check failed

Ocurre cuando el servidor del destinatario requiere que tu dominio tenga creado un registro SPF, es decir, un registro de Servicio de nombre de dominio (DNS, Domain Name Service) que identifica los servidores de correo que pueden enviar mensajes en nombre de tu dominio.

El objetivo de los registros SPF es evitar que los distribuidores de spam envíen mensajes falsificados con direcciones de remitente con tu dominio.

Los destinatarios pueden consultar el registro SPF para averiguar si un mensaje que parece proceder de tu dominio proviene de un servidor de correo autorizado.

Por ejemplo, supongamos que la dirección de tu dominio *example.com* utiliza nuestros servidores de correo. Puedes crear un registro SPF que identifique los servidores de correo de Arsys, como servidores de correo autorizados para tu dominio. Cuando el servidor de correo de un destinatario reciba un mensaje de

usuario@example.com, podrá comprobar el registro SPF de *example.com* para saber si el mensaje es legítimo. Si proviene de un servidor distinto de los servidores de correo de Arsys, que aparecen en el registro SPF, el servidor de correo del destinatario puede considerarlo spam y, por tanto, rechazarlo.

Si tu dominio no tiene ningún registro SPF, es posible que los dominios de algunos destinatarios rechacen los mensajes procedentes de tus usuarios porque no pueden comprobar que provengan de un servidor de correo autorizado.

Para crear una entrada SPF, tenemos que saber cuál va a ser el contenido de la misma. Mediante las indicaciones que vamos a dar, vamos a poder crear una entrada sencilla, para poder enviar a estos servidores. Para poner medidas más restrictivas, puedes revisar varias páginas existentes en Internet, donde te explicarán todas las opciones que tiene esta entrada.

Por ejemplo:

```
Example.com IN TXT v=spf1 mx:smtp-01.servidoresdns.net ~all
```

En el ejemplo se indica un registro de texto (IN TXT) para el dominio *midominio.com* con la siguiente descripción SPF:

- **v=** define la versión usada de SPF (versión 1).
- **mx** autoriza a las máquinas con la IP de los registros MX.
- **smtp-01.servidoresdns.net** autoriza a las máquinas bajo el servidor smtp-01, tendrás que revisar en las DNS de tu dominio, cuál es el tuyo.
- **~all** sugiere desautorización a las máquinas que no encajen en lo autorizado explícitamente.

Una vez conocido el valor que le vamos a dar, hay que crear la entrada DNS en el hosting de nuestro dominio, con el valor correspondiente.

Puedes encontrar más información sobre DNS, y de entradas SPF, en los siguientes enlaces:

<http://www.arsys.info/dominios/dns-domain-name-system/>

<http://www.helpdesk-software.ws/es/it/18082004.htm>