

Mejora la recepción de correo a través del Webmail

Manual de configuración

Mejora la recepción de correo a través del Webmail

Es posible que en alguna ocasión, no recibas correo en tu Webmail. Si esto ocurre, te recomendamos que **compruebes el correcto valor de las DNS** de tu dominio:

- Accede al Panel de Control de tu alojamiento
- En el apartado “Correo”, pulsa en “Configuración”
- En esta nueva pantalla, aparece la información correcta sobre las DNS de tu servicio de correo, comprueba que se encuentran correctamente configuradas, comparándolas con las que tienes a nivel técnico
- Para revisar cuáles tienes creadas a nivel técnico, desde tu mismo Panel de Control, dirígete al apartado “Web” y pulsa sobre “DNS”
- Si algún valor no es el correcto, al hacer clic sobre el icono “Modificar“, que tienes a la derecha de cada línea, podrás cambiarlo. Recuerda que cualquier cambio de DNS, implica su propagación por la red, por lo que deberás esperar entre 24h y 48h para comprobar su correcto funcionamiento

Si esta configuración está correcta, **comprueba si tienes reglas de filtrado en tu servidor:**

- Accede a Webmail, desde la URL: <http://serviciodecorreo.es>, e introduce el nombre de tu buzón y la contraseña de acceso. Si no puedes acceder correctamente, consulta el siguiente artículo: <http://www.arsys.es/ayuda/guias/Accede-a-Webmail.pdf>
- Dirígete a “Configuración -> Filtros” y comprueba que no tienes creado ninguno.
- Si tienes creado alguno, puedes desactivarlo seleccionándolo, y marcando la casilla “Filtro desactivado”
- Si no es así, comprueba si tienes el buzón configurado en un cliente de correo como POP, el cual, además de descargar los mensajes, los estaría borrando de tu bandeja de entrada

Si no ocurre ninguna de las anteriores opciones, contacta con nuestro servicio de Atención al Cliente