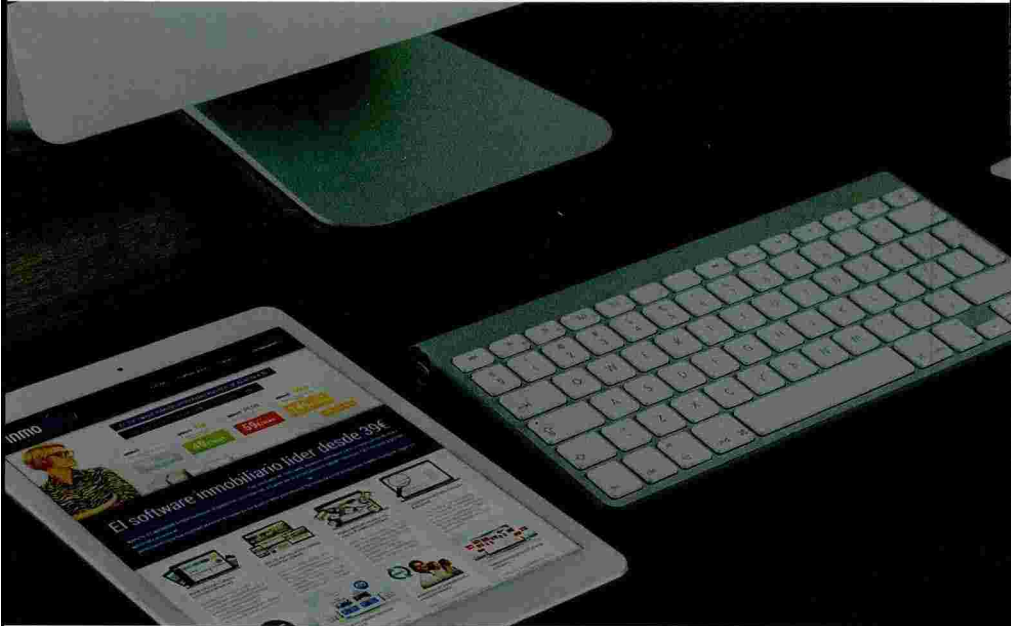




## Caso de Éxito / Web Experience



# Cloud computing al servicio del sector inmobiliario

LA AGENCIA DE DESARROLLO DE APLICACIONES WEB EXPERIENCE HA CONFIADO EN DIFERENTES SERVICIOS DE ARSYS PARA CONVERTIR EN REALIDAD LAS PÁGINAS WEB Y SERVICIOS ONLINE QUE SOLICITAN SUS CLIENTES EN TODA ESPAÑA, Y ESPECIALMENTE PARA UNO DE SUS PROYECTOS PROPIOS MÁS AMBICIOSOS, EL SOFTWARE INMOBILIARIO EN LA NUBE INMOWEB, UTILIZADO POR MÁS DE MIL AGENCIAS INMOBILIARIAS Y MÁS DE 5.000 AGENTES EN ESPAÑA.

**L**a llegada de los servicios de nube es, sin duda, el cambio más importante en el mundo de la tecnología desde la adopción generalizada de Internet y eso lo saben bien el Web Experience. Esta agencia de desarrollo de aplicaciones trabaja con el proveedor de servicios de Internet Arsys desde 2002, cuando les contrataron un servicio de hosting compartido desde el que prestaban servicio a su entonces pequeña cartera de clientes. Desde entonces, su evolución y crecimiento les ha llevado a probar prácticamente todas las soluciones del proveedor de servicios. "Actualmente, utilizamos servicios como la Extranet de Dominios, WebSMS, Certificados SSL y numerosas

soluciones de alojamiento, como Cloudwebs Dedicado para Bases de Datos y, en los últimos años, varios servidores cloud sobre la tecnología Cloudbuilder Next, porque tener un servidor nuevo listo y funcionando rápidamente es fundamental para nosotros. Por ello, seguimos apostando por un proveedor de primer nivel como Arsys, que sabe responder a todas nuestras necesidades", explica Asier Hernández, socio fundador de Web Experience.

Si en un principio las necesidades eran bastante básicas desde el punto de vista técnico, en estos momentos, son considerablemente distintas. "Al dar soporte a miles de sitios web, necesitamos soluciones muy escalables, tanto a



## EXPERTOS EN APLICACIONES WEB PARA EL SECTOR TURÍSTICO

Web Experience es una agencia web fundada hace 14 años con una amplia experiencia en el desarrollo de aplicaciones web. Como consecuencia de esta larga andadura han desarrollado

cientos de sitios web personalizados, aplicaciones online, tiendas eComerce, especializándose en el sector turístico e inmobiliario. Actualmente, más de mil agencias inmobiliarias tra-

bajan con Immoveb, una solución sectorial lanzada en fase beta en 2004 y que les ha posicionado como una de las principales compañías en el sector de CRM inmobiliarios en España.

nivel de hardware como de software. La resolución de los monitores o el ancho de banda de las conexiones a Internet han evolucionado mucho en los últimos años. Consecuentemente el desarrollo web ha evolucionado enormemente en este tiempo, sobre todo con la irrupción de los smartphones, que desempeñan un papel decisivo a la hora de plantear una aplicación web".

Desde que la navegación con dispositivos móviles ha superado a la de los ordenadores, se vuelve necesario prestar especial atención al "Responsive Design" para adaptar los proyectos a todo tipo de pantallas y dispositivos, comenta Asier Hernández. Por otro lado, ya están también disponibles en entorno cloud tanto los gestores de contenidos (CMS) como las herramientas de gestión de clientes (CRM), de modo que los usuarios pueden continuar su trabajo desde cualquier lugar. "Estas herramientas online disfrutan de todas funcionalidades necesarias que no tienen nada que envidiar a los antiguos programas de escritorio e instalación local" afirma Hernández.

La infraestructura cloud permite a Web Experience centrarse en lo que realmente les apasiona: el desarrollo de productos y servicios web, y no tienen necesidad de invertir tiempo y recursos en la puesta en marcha de los servidores que necesitan. "Los clientes no quieren saber que hay detrás de su web. Lo que buscan es hablar con nosotros de funcionalidades, usabilidad, diseño... ¡Y eso nos encanta!", manifiesta el socio de la compañía.

Son muchos los proyectos que Web Experience ha puesto en marcha en cloud y en los que la nube ha aportado un valor diferencial. "Para nuestro producto líder [www.inmoweb.es](http://www.inmoweb.es), que supone más del 60% del negocio, los servidores cloud han sido determinantes. Cuando tienes una aplicación que exporta 600.000 inmuebles y casi 10 millones de fotografías a los mejores portales inmobiliarios nacionales e internacionales cada día, y gestionas miles de sitios web junto con decenas de miles de buzones de email, necesitas una solución altamente escalable". Y es que anteriormente, con la arquitectura tradicional, si se quedaban sin espacio de disco en una máquina, debían actuar con rapidez y trasladar parte de los proyectos a un nuevo servidor con más prestaciones o realizar la ampliación, para que los clientes no notaran nada. "Esas migraciones nos suponían mover cientos de sitios web de una máquina a otra y esto implicaba semanas o meses de trabajo. Ahora, puedes ampliar el disco de cualquier servidor desde tu móvil en la playa. Increíble, ¿verdad?", revela Asier Hernández.

Pero, ¿qué supone el cloud computing para los desarrolladores web? "Trabajar en un entorno cloud se ha convertido en un requisito para nuestro sector. Nosotros venimos



**Asier Hernández, socio fundador de Web Experience.**

apostando por él desde hace años y, en pocos años, el modelo se impondrá con contundencia. Los desarrolladores somos cada vez son más conscientes de que el cloud computing es el presente del desarrollo y su futuro más inmediato. De hecho, estamos más rodeados de esta tecnología de lo que pensamos. Desde la agenda de contactos de nuestro teléfono hasta la copia de seguridad de nuestros chats de Whatsapp. Todo está en la Nube", Hernández. Desde la liberación de tiempo al departamento de TI para dedicarlo a la innovación, pasando por el compromiso y la responsabilidad, hasta la reducción de costes, son muchas las ventajas que ofrece el funcionar con un único interlocutor en el campo del cloud.

En palabras de Asier Hernández, "trabajar con un único proveedor es una gran ventaja, siempre y cuando éste sea un proveedor líder en el sector. Las principales ventajas son la simplicidad en nuestros procesos internos, el uso de API que agilizan algunos procesos, la atención técnica cualificada y personalizada y, por supuesto, unos márgenes bajos en cuanto a tiempo de respuesta se refiere. Lo más importante para nosotros es la atención especialista. Son profesionales muy formados. No estamos con ellos por precio, sino por servicio, porque necesitamos un interlocutor altamente cualificado con experiencia al otro lado". ✦