

Inauguran una nueva sala técnica de 250 m<sup>2</sup> y un nuevo nodo *cloud* en Miami (EE.UU.)

## ARSYS duplica la capacidad operativa de su CPD de Logroño abordando la ciberseguridad desde el propio diseño de su arquitectura

Con una extensión de 250 m<sup>2</sup>, **Arsys** ha puesto en marcha nuevas instalaciones en el gran centro de datos (CPD) que tiene en Logroño, aumentando su capacidad máxima actual para poder desplegar hasta 10.000 servidores físicos.

Una de las singularidades por las que se caracteriza la nueva área inaugurada es su diseño modular, que permite incorporar los últimos avances tecnológicos tanto en seguridad física como en lógica, de manera independiente a cada sala. Gracias a este diseño, incluso, en un futuro, permitirá a la compañía volver a duplicar su capacidad. “En tan solo 10 semanas”, según Arsys, “podremos disponer de cuatro salas técnicas operativas con la que alcanzaríamos una capacidad de unos 20.000 servidores físicos”.

Para poder llevar a cabo éste y cualquier otro despliegue, la seguridad física y de la información, redes y sistemas es, sin duda, una prioridad para una empresa que ofrece servicios a más de 280.000 clientes y que aloja un cuarto de millón de páginas web de empresas españolas. Por este motivo, todos los servicios y soluciones alojados en estas instalaciones están avalados por diversas certificaciones de calidad, como ISO 9001 e ISO 27001, y por las acreditaciones SAP



Inauguración de las nuevas instalaciones del CPD de Arsys en Logroño

Certified in Cloud and Infrastructure Operations y el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), entre otras.

Un referente para la industria española

La presentación de las nuevas instalaciones se llevó a cabo en un acto de inauguración que contó con numerosas autoridades regionales y locales, incluida la presencia de la Alcaldesa de Logroño, **Cuca Gamarra**, y el entonces Presidente del Gobierno de La Rioja, **José Ignacio Ceniceros**, que no dudaron en reconocer el enor-

me beneficio que supone que la sede central de Arsys en España se ubique en esta región.

Además, **Nieves Franco**, CEO de Arsys aprovechó la ocasión para adelantar la puesta en marcha de un nuevo nodo Cloud en el Network Access Point (NAP) de las Américas, situado en Miami (Estados Unidos). “Este nuevo CPD también va a operar con el equipo de La Rioja para apoyar a aquellas empresas españolas que tienen operaciones en Latinoamérica”, afirmó Franco. De este modo, los clientes de Arsys podrán desplegar y gestionar sus servidores al otro lado del Atlántico con sólo unos clics.

### Olof Sandstrom, Head of Global IT Operations Hosting de 1&1 IONOS

## “No es habitual que un proveedor de hosting disponga de servicios de ciberseguridad de serie como Arsys”

Durante la presentación de las nuevas instalaciones, Revista SIC tuvo la oportunidad de entrevistar en exclusiva a Olof Sandstrom, Head of Global IT Operations Hosting de 1&1 IONOS –propietaria de Arsys–, quien detalló el trabajo de la compañía para asegurar los niveles de servicio, rendimiento y disponibilidad de sus diferentes servicios.

– **¿Qué tipo de ciberataques recibe un proveedor de servicios como Arsys?**

– De todo tipo. En Arsys ofrecemos servicios de correos-e y alojamientos web, entre otros muchos productos, por lo que solemos recibir ataques de denegación de servicio (DoS), con *malware*... que no están orientados hacia un cliente en concreto, sino que tienen como objetivo cubrir un amplio espectro. Siempre hay alguien tratando de realizar un DoS a una IP o tratando de explotar la última vulnerabilidad de Debian o Microsoft. Aunque el número de ataques dirigidos es menor, nosotros también aportamos una capa general de protección. Además, cada uno de nuestros clientes tiene sus propias soluciones de ciberseguridad.

– **¿De qué se compone esa capa general de seguridad que ofrece Arsys?**

– Desde hace algunos años hemos enfocado la ciberseguridad de los servicios que ofrecemos en la propia arquitectura. La clave para nosotros es el

rol de los arquitectos de seguridad que diseñan una arquitectura que desde la capa física hasta la capa de aplicación sea robusta, tanto a nivel de red, de sistema operativo y a nivel de software. De tal forma, que la arquitectura en sí sea lo más sólida posible. Por encima de eso, tenemos servicios de cortafuegos, prevención y detección de intrusiones y anti-*malware*, así como SIEMs para cualquier servicio que está hospedado en la casa. Por lo tanto, todo el tráfico que se genera pasa por esas capas. No es habitual que un proveedor de hosting disponga de esos servicios de serie.

Luego tenemos también sistemas de detección de ataques de denegación de servicio ‘out of the box’ y disponemos de un servicio que llamamos ‘la lavadora’, para que en un momento determinado, si no podemos hacer *blackholing* o bloquear el destino por determinadas circunstancias, podamos filtrar y limpiar el tráfico, permitiendo que todo siga funcionando. Y, por supuesto, disponemos de un equipo que mantiene actualizadas todas esas plataformas, reglas, etc.

– **¿Con qué certificaciones cuentan para respaldar sus servicios?**

– Seguimos manteniendo la certificación ISO 27001 desde 2007, y la ISO 9001, dando garan-



Olof Sandstrom

tía de un sistema maduro y consolidado. Y todos nuestros CPDs están bajo el marco de estas certificaciones con evaluaciones periódicas. Además, estamos acreditados por SAP Certified in Cloud and Infrastructure Operations y, recientemente, obtuvimos la certificación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS). También, estamos trabajando en la certificación Tier III de la nueva sala. Algo que es importante destacar porque siempre que hablamos en seguridad parece que solo se refiere a confidencialidad e integridad, pero hay que tener en cuenta que la disponibilidad también lo es.

– **¿Tiene pensado ofrecer servicios avanzados de ciberseguridad para grandes empresas?**

– Para grandes compañías, diseñamos una capa de seguridad en base en lo que el cliente requiere, por ejemplo, un DLP, un cortafuegos de capa 7, etc. Nosotros les damos nuestras recomendaciones y esos servicios o bien podemos prestárselos desde Arsys o el cliente puede gestionarlo con sus equipos o con un tercero. A día de hoy, ofrecemos servicios a medida de lo que un cliente específico requiere bajo demanda, pero no bajo un *offering* específico.

Texto: **Ana Adeva**