

José Luis Herrero

Director Financiero de Arsys

“Compras está siendo cada vez más consciente de la Transformación Digital y el uso de las TIC”

José Luis Herrero, Director Financiero de Arsys, analiza el momento de la profesión de Compras en relación a las nuevas tecnologías empresariales, en concreto con el Cloud Computing. Esta tecnología permite centrar la atención en sacar el máximo rendimiento a las TIC.

Breve presentación personal

Nací en Barcelona hace 45 años, aunque llevo más de 30 años viviendo en Madrid, donde he estudiado y desarrollado mi carrera profesional en sectores tan variados como los call centers, medios de pago, seguros y turismo. Soy licenciado en Ciencias Empresariales por el CEU y MBA por el Instituto de Empresa. Me considero una persona con una elevada capacidad de adaptación, una cualidad que resulta determinante hoy en día y especialmente cuando trabajas en una empresa tecnológica, donde las cosas van mucho más rápido.

Soy un firme defensor del diálogo y el consenso, tanto en el plano personal como en el profesional. El consenso es una de las claves para que los departamentos financieros participemos de forma activa en el negocio y no seamos percibidos dentro de nuestra propia empresa como un cuello de botella o los encargados de anotar ingresos y gastos, sino

como un departamento catalizador del cambio y que forma parte y favorece el desarrollo del negocio y de sus ventas.

Desde 2015, soy el Director Financiero de Arsys como parte de mis responsabilidades como máximo responsable financiero y administrativo del grupo 1&1 para el Sur de Europa. Como tal, mis funciones están centradas en la coordinación de la eficiencia operativa, alineando la optimización de recursos con los objetivos estratégicos de la compañía y contribuyendo al crecimiento activo del negocio.

Como proveedor de soluciones Cloud para empresas que es Arsys, y con todo lo que se oye hablar del Cloud Computing, ¿cómo entendéis el Cloud Computing en Arsys?

“La economía de escala nos permite comercializar nuestros servicios con la mejor relación calidad-precio”

El Cloud Computing es una manera de utilizar las TIC como un servicio, tal y como utilizamos el agua o la electricidad, sin tener que

preocuparnos por las limitaciones de un dispositivo o un programa. Exactamente igual que sucede con la electricidad o el agua, que basta encender un interruptor o un grifo y no tenemos que saber de voltajes o de fontanería para utilizarlas. De este modo, el Cloud permite centrarnos en sacar el máximo provecho a las TIC, desvinculando su uso de las complicaciones técnicas. Como usuarios, el ejemplo más claro es el correo electrónico o la visualización de videos. Antes teníamos que instalarnos un programa, configurarlo, etc. y hoy podemos ver nuestro correo o un video muy fácilmente.

Esta forma de usar la tecnología se ha trasladado también al entorno empresarial, con aplicativos de negocio o capacidad de computación y almacenamiento que los proveedores Cloud ofrecemos como un servicio a nuestros clientes. Gracias a nuestra especialización, asumimos las complejidades de las TIC con todas las garantías tecnológicas y humanas, y la economía de escala nos permite comercializar nuestros servicios con la mejor relación calidad-precio. De este modo, el Cloud permite a las empresas hacer cosas que hasta hace poco tiempo no podían ni imaginar, y hacerlo además de una forma sencilla, rápida y sin preocuparse por las complicaciones ni de la obsolescencia, ya que una plataforma Cloud

crece y mejora sus funcionalidades sin complicadas actualizaciones y en tiempo real, una exigencia del mercado actual para las empresas de cualquier tamaño y sector. Así, los sistemas informáticos pasan a gestionarse como una commodity y las empresas sólo se tienen que centrar en su negocio, su producto y su mercado.

¿Cuál diría que ha sido, en su opinión, la relación tradicional de Compras con este sector?

“Se paga exclusivamente por lo que se utiliza, al minuto, y sabes exactamente qué consumes y cuándo lo has utilizado”

Dentro de las organizaciones, históricamente siempre ha existido una relación compleja entre los departamentos informáticos y otras áreas de negocio. Seguramente, esto se deba a que los departamentos TIC son relativamente nuevos en los organigramas, ya que la informatización de las oficinas se popularizó a finales de los ochenta, y resultaban algo aparentemente “extraño” al negocio. Sin embargo, en muy poco tiempo las TIC han se han consolidado como una herramienta de productividad empresarial imprescindible en cualquier sector y para cualquier perfil de empresa, de igual modo que lo ha hecho Internet y el Cloud Computing en nuestras vidas.

A esto, además, se suma que el modelo de arquitectura IT tradicional se basaba en previsiones (“este proyecto va a tener 30.000 o 50.000 usuarios por lo que requerimos tres servidores”, por ejemplo) que muchas veces no se cumplían o se sobrepasaban con creces, generando además de la inversión inicial, muchos recursos infrautilizados o la temida “muerte por éxito”. Esto generaba mucha incertidumbre en las conversaciones entre Informática y Compras, y eso



es algo que a las empresas no nos gusta y mucho menos a los departamentos que estamos pegados a los números.

El Cloud viene a solucionar precisamente esto: es un modelo de tecnología como servicio, donde se paga exclusivamente por lo que se utiliza, al minuto, y sabes exactamente qué consumes y cuándo lo has utilizado, con total transparencia. No hay nada

más sencillo de gestionar. Ni para los equipos informáticos ni para los departamentos de Compras en nuestras respectivas responsabilidades.

Cloud Supone una nueva forma de trabajar para los departamentos TIC, pero ¿hasta qué punto también supone cambios en los departamentos financieros y en la contratación de los servicios IT que requieren las empresas?

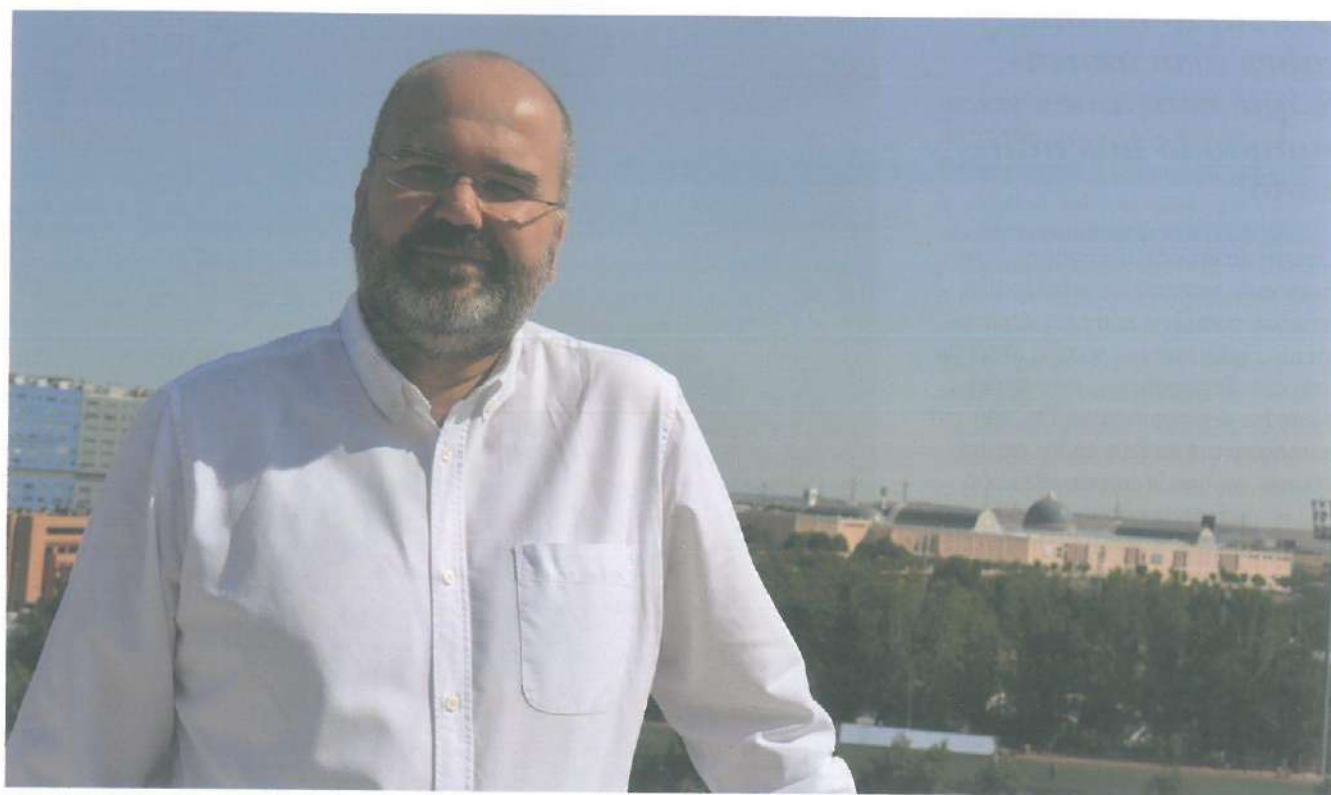
Supone un cambio radical, y para bien, como comentábamos antes. Ahora, bajo el modelo Cloud la inversión en tecnología no requiere desembolsos iniciales, ni contratos a largo plazo que resultan difíciles de amortizar, se elimina la incertidumbre.... Todo desembolso en Cloud pasa del CAPEX al OPEX, el coste de propiedad (TCO) se flexibiliza y se controlan los gastos hasta tal punto que podemos saber cuánto se invierte en un servicio IT al minuto, algo que es muy importante en la mediana y gran empresa o en las compañías que desarrollan aplicacio-

ficando mucho, este nuevo modelo permite firmar un contrato marco de provisión con un proveedor Cloud y que los equipos técnicos vayan ampliando sus funcionalidades a medida que las necesiten, pero sin entrar en negociaciones interminables que se abren y cierran constantemente porque se va desplegar una máquina más o se va cambiar una configuración. Todo ello, de forma acompasada a la evolución del negocio y perfectamente sincronizada con sus necesidades más puntuales, con soluciones de infraestructura que crecen o

en si un disco duro está amortizado o su coste se sale de lo previsto.

“Las TIC en nuestra operativa diaria nos permite contar con información y datos que nos ayudan a tomar mejores decisiones”

Viendo cómo está la situación, ¿está Compras abrazando la transformación digital?



nes, como agencias de comunicación digital o desarrolladores que necesitan conocer los gastos a la perfección para repercutírselos al cliente final. Y no solo en el hardware que necesitamos para almacenar y ejecutar aplicaciones, sino también con los costes de licenciamiento del software.

Este cambio en el paradigma es muy importante para los departamentos de Compras en la contratación de infraestructura IT. Simpli-

decrecen sin costes de entrada o salida, eficientemente y sin desaprovechar recursos. De este modo, la gestión de la infraestructura IT se alinea de forma más eficiente con los objetivos de la empresa, y los departamentos de Compras pueden centrarse en aportar valor al negocio, involucrándose en las decisiones más determinantes y que aportan al negocio, como analizar la selección del proveedor, la negociación de las condiciones o los Acuerdos de Nivel de Servicio, y no

Antes de nada, tendríamos que pararnos a definir el concepto Transformación Digital, que para nosotros significa utilizar las TIC para tomar mejores decisiones de negocio, redefiniendo los procesos si así es necesario para reforzar nuestra competitividad. Esto es algo sencillo de decir pero que puede tener tanto alcance como queramos. Y en ese sentido, los departamentos de Compras están siendo cada vez más conscientes de que la Transformación Digital y el

uso de las TIC en nuestra operativa diaria nos permite contar con información y datos que nos ayudan a tomar mejores decisiones dentro de nuestras responsabilidades y aportar más al negocio, comprendiendo mejor las necesidades y prioridades de cada área y generando los imprescindibles consensos que impulsan el negocio en su conjunto, más allá de los intereses de una u otra área.

En ese sentido, ¿cómo está contribuyendo el Cloud Computing y el mayor peso de las TIC en las empresas a que los CFO y los CPO estén más vinculados al negocio y la cadena productiva de lo que podían estar antes?

Las TIC y el Cloud Computing han simplificado gran parte de las tareas y nos permiten ser más ágiles en las decisiones de negocio, lo que nos permite considerarnos un jugador más dentro del organigrama de la empresa. Basta ver que antes las negociaciones de un contrato TIC podrían alargarse semanas o meses y en gran parte destinadas a tareas poco productivas: contactar con los proveedores, explicar las necesidades, analizar las diferentes ofertas, realizar pruebas de concepto que ayuden en la selección... En este lapso de tiempo desde que surgía la necesidad hasta que se concretaba la contratación, no era raro que algún competidor te hubiera adelantado.

Por eso las TIC, con el Cloud Computing a la cabeza, agilizan nuestros procesos y nos permiten centrarnos en nuestro core. De igual modo que permiten a los departamentos informáticos centrarse en prestar y mejorar el servicio para sus clientes internos y externos y en aportar un claro valor diferencial al negocio y no en administrar la infraestructura IT, que son tareas que pueden delegar en su proveedor, si así lo desean.

Una de las principales inquietudes del mercado alrededor del Cloud es la seguridad, algo que

también preocupa a los CFO por los datos que llevan a Cloud.

¿Qué hay de cierto en esto?

Hoy en día, prácticamente cualquier responsable técnico es consciente de que todas las complejidades actuales de la gestión de la seguridad difícilmente se podrían amortizar bajo un modelo internalizado: redundancia de red y suministro eléctrico, stock de hardware, personal 24x7, medidas de seguridad...

Ahí el Cloud Computing es la respuesta, porque se basa en la externalización de la capacidad de computación que requerimos, sin complicaciones. Es el proveedor Cloud el que asume todas esas complejidades y gracias a su especialización y a la economía de escala, ofrece la capacidad de computación como un Servicio en las mejores condiciones y con todas las garantías técnicas y humanas. Del mismo modo que las empresas son conscientes de la dificultad de rentabilizar un sistema interno de mensajería y optan por recurrir a un tercero para gestionar sus envíos, la externalización de la infraestructura IT es la decisión más lógica para que las empresas cuenten con los servicios IT eficientes y seguros que necesitan para el desarrollo de su negocio.

Por ejemplo, en Arsys gestionamos tres Centros de Datos en España y nodos Cloud en Estados Unidos, Alemania e Inglaterra. Nuestras plataformas incluyen medidas como firewalls, anti-malware, sistemas de detección y prevención de intrusos, sistemas de gestión y correlación de eventos para el análisis en tiempo real, redundancia de conectividad, de hardware, de suministro eléctrico (centros de transformación, SAI, grupos electrógenos) y climatización (enfriadoras, bombas de impulsión, etc.), acceso biométrico, sistemas de extinción de incendios de gas, SCADA, monitorización 24x7, CCTV... Estas medidas no están al alcance de la inmensa mayoría de las empresas. Sin embargo, en modo Cloud, pue-

den beneficiarse de ellas. Así que, en ese sentido, el Cloud es mucho más seguro que el modelo tradicional de arquitectura IT in house.

“Gracias a la digitalización y al Cloud Computing, los departamentos Financieros y de Compras ganan en eficiencia y pueden centrarse en las tareas y procesos que aportan valor al negocio”

Desde su experiencia, ¿qué nivel de madurez tienen las organizaciones nacionales en cuanto a innovación y transformación digital?

Como proveedores de servicios Cloud, nuestra percepción es que cada día las empresas son más conscientes de que la digitalización no consiste sólo en tener una página web o vender online, sino en apoyarse en las TIC para realizar un mejor aprovechamiento de los recursos, tomar mejores decisiones de negocio y llegar a los clientes de una manera más efectiva.

La tecnología Cloud está eliminando prácticamente todas las barreras que las empresas estaban encontrando en su digitalización y democratizando el acceso a las soluciones IT de negocio, impulsando los procesos de Transformación Digital. De igual modo que hoy no tiene sentido preguntarse si utilizo o no la ofimática para la contabilidad, ya no tiene sentido preguntarnos si usar o no Cloud. Ahora el principal interrogante es ¿cómo sacarle el máximo partido? Y esa es la clave de la Transformación Digital: sacar el máximo partido a las TIC.

Ya desde el punto de vista más práctico, ¿qué ventajas tiene para los departamentos financieros y de Compras la



digitalización y llevar a la Nube sus procesos y recursos (e-procurement, e-Administración, reporting...) dentro de los procesos de Transformación Digital que están llevando a cabo las empresas en todas sus áreas?

Gracias a la digitalización y al Cloud Computing, los departamentos Financieros y de Compras ganan en eficiencia y pueden centrarse en las tareas y procesos que aportan valor al negocio, al igual que sucede en otras áreas de la empresa. Podríamos concretar este importante beneficio a través de las numerosas ventajas que encontramos en el tratamiento digital de la información por parte de los departamentos Financieros y de Compras:

> Mayor disponibilidad. En la Nube, la información está siempre accesible para los usuarios, independientemente del dispositivo de acceso o su ubicación. Por ejemplo, de cara a acceder a una base de datos

corporativa de proveedores o a una herramienta de provisión interna en un viaje de trabajo.

> Mayor seguridad. Gran parte de las tareas de seguridad IT son asumidas por el proveedor, de este modo los datos están más seguros que con servidores propios. Además, la política de backup y copias de seguridad se gestiona más fácilmente y con un coste menor que en la arquitectura tradicional. Esto, por ejemplo, facilita la recuperación de la operativa de las empresas en caso de un desastre en las oficinas, ya que los sistemas informáticos se pueden restablecer en menor tiempo y con menores costes.

> Menos papeleo y mayor agilidad en los trámites. La digitalización nos permite generar menos gasto en material de oficina, colaborar de manera más activa con otros departamentos en las decisiones de compra, localizar antes la información que

necesitamos cuando la necesitamos, arrancar un proceso de contratación con un proveedor o un trámite con la administración cuando necesitamos hacerlo y sin tener que desplazarnos a una sede física.

> Aplicativos de negocio. El despliegue de las soluciones IT (Business Intelligence, reporting, contabilidad...) se realiza más fácil y económicamente sobre un modo Cloud, lo que está permitiendo a las empresas acelerar sus procesos de Transformación Digital a la hora de, por ejemplo, desplegar un SAP pero sin tener que asumir el mantenimiento de la infraestructura y conociendo la imputación de costes al milímetro, gracias al pago por uso.

Para concluir, ¿cree que los Departamentos de Compras siguen yendo al ahorro o han empezado a abrir su mente y miran más por el servicio?

En los últimos años, España, al igual que otros países de nuestro entorno, ha afrontado una coyuntura económica desfavorable. En un primer momento, la postura de las empresas ha sido recortar gastos y fomentar el ahorro para intentar reducir la incertidumbre.

Sin embargo, esta mentalidad ha evolucionado notablemente, especialmente en el último año, y ya no se trata tanto de recortar como de encontrar los modelos más eficientes, como el Cloud Computing. El Cloud no sólo es más competitivo en costes que el modelo in house de gestión de infraestructura IT, también mejora los niveles de servicio de las soluciones IT, permite tomar mejores y más rápidas decisiones de negocio e impulsa la competitividad de la empresa en su conjunto, por lo que se está convirtiendo en un ingrediente clave en la Transformación Digital de las organizaciones.

Tania Martín Carrillo