

# Arsys, una nube con los pies en el suelo

UN CENTRO DE PROCESO DE DATOS REVOLUCIONARIO, BASADO EN UN DISEÑO MODULAR, Y UN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EFICAZ CONVIERTE A ESTA VETERANA EMPRESA RIOJANA EN EL REFERENTE ESPAÑOL DEL 'CLOUD COMPUTING' PARA GRANDES EMPRESAS.

POR RAFAEL PASCUAL (LOGROÑO)

Cuando se dice que una empresa se encuentra alojada en la nube, se piensa que tiene toda la información almacenada en un lugar indeterminado de Internet. Pero la realidad es distinta. De hecho, el *cloud computing* no está en el cielo sino en la tierra, y se puede palpar y tocar. Ése es el caso de Arsys, una de esas empresas que ha encontrado en la nube una nueva forma de negocio. “En 2009 nos dimos cuenta de que había una oportunidad y la aprovechamos. Gracias a esta apuesta ahora también tenemos como cliente a las grandes empresas”, explica Juanjo García, director de grandes cuentas de esta compañía con sede en Logroño.

Y es precisamente en la capital riojana donde esta empresa tiene su nube particular. En concreto,

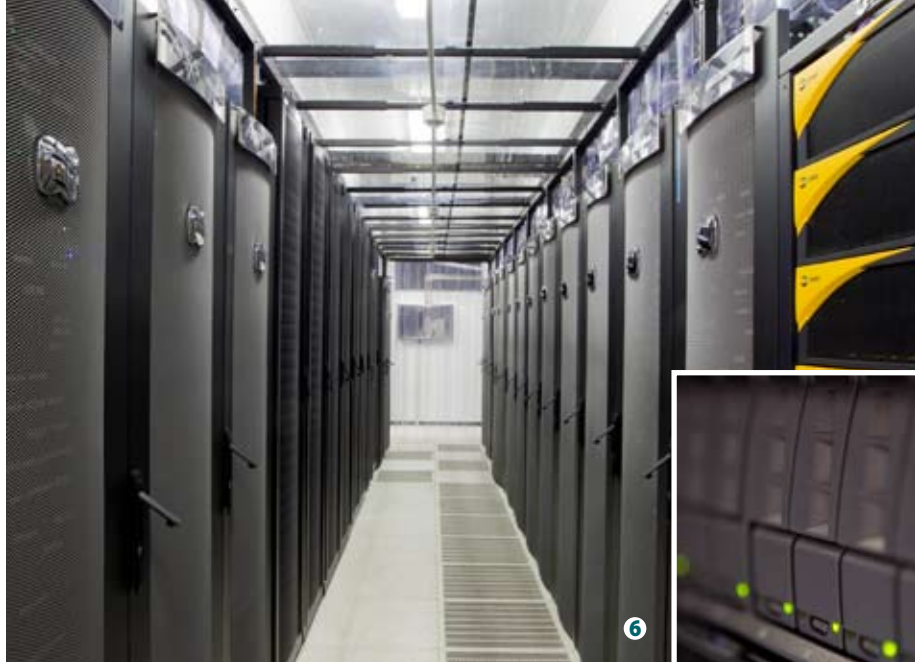
en un inmenso centro de proceso de datos de 6.000 metros cuadrados, que crece según las necesidades. “El centro está desarrollado bajo una disponibilidad modulable apostando por una inversión escalonada, 20 millones en 10 años, que implica la puesta en funcionamiento de nuevos módulos según aumente nuestra base de clientes”, añade García.

¿Ventajas? Además de la posibilidad de repartir la inversión a lo largo de los años, el complejo de Arsys está dividido en sencillos módulos independientes donde se alojan los servidores de las empresas clientes. Esto origina una mejor gestión del espacio y del gasto energético.



## UN COMPLEJO DIGNO DE LA NASA

En el Centro de Proceso de Datos de Arsys (1), la seguridad es lo primero. Torretas de refrigeración (2), sistemas de baterías para evitar apagones (3), inmensos equipos de extinción (4) y cámaras (5) velan porque la información de las empresas alojada en los servidores (6, 7 y 8) estén 100% a salvo. De controlarlo todo, se ocupan los 300 empleados de la empresa (9 y 10).



6



8



7



9



10



4



Otra característica de la nube terrestre de Arsys es la duplicidad de todos los componentes de seguridad. Tanto es así, que el centro cuenta con dos plantas de refrigeración para evitar que los equipos se calienten, dos mecanismos energéticos que evitan que la nube se quede a oscuras, dos entradas de redes, y hasta una torre de alta tensión. “Todo está redundado y repetido. Pero esto no es obra de un paranoico sino que es necesario para evitar cualquier problema. Aquí se mira hasta la colocación de las máquinas para que la distribución del aire sea homogénea en todo el centro”, añade García.

Refrigeradoras, servidores, baterías, enormes sistemas de extinción por gas inerte... En definitiva, todo un ejército de máquinas que velan por la seguridad de una ins-

talación que busca la seguridad absoluta de los datos de más de 2.000 clientes. Pero en la nube de Arsys no todo es mecánica. La empresa sabe que detrás de toda infraestructura debe haber un servicio. De eso se preocupan los 300 empleados de la empresa, de los que más de 100 forman el centro de atención al cliente, que en el último año fue capaz de resolver más de un millón de consultas. “Para ganar y mantener clientes no basta con los servidores. Debes tener un producto y un servicio detrás que lo sustente. Solo así tu *cloud computing* será diferente. Un buen ejemplo es nuestro software de gestión de la nube, de desarrollo propio”, concluye Juanjo García. ■

rafael.pascual@capital.es

## ‘CloudBuilder’, la revolución en la gestión remota de la nube

Por norma general, la gestión de los datos alojados en la nube se hace a través de un software genérico, que es limitado. En cambio Arsys ha desarrollado *CloudBuilder*, un panel propio que permite a cada cliente realizar cualquier tarea, aunque su información esté ubicada a cientos de kilómetros de distancia.

¿Ejemplos? Crear un nuevo servidor en cuatro clics, poner o quitar cortafuegos, realizar copias de seguridad, dedicar más o menos servidores según los picos de demanda, etc. “Existe hasta un *chat* donde el cliente puede hablar

con nuestros técnicos para resolver sus incidencias. Además, al ser una plataforma desarrollada por Arsys, podemos implementar las actualizaciones que nos piden los clientes”, asegura Juanjo García, responsable de grandes cuentas de Arsys.

