



La pequeña empresa le pierde el miedo a 'la nube'

LAS 'PYMES' COMIENZAN A VER EN 'LA NUBE' UN ALIADO. SI LA EMPLEAMOS A DIARIO EN EL MÓVIL, EN CASA, GUARDAMOS LAS FOTOS FAMILIARES... ¿POR QUÉ NO LA VAMOS A USAR PARA TRABAJAR? LAS GRANDES COMPAÑÍAS YA LO HACEN. ES LA HORA DE LAS PEQUEÑAS



ÁNGEL JIMÉNEZ DE LUIS

En cierta medida, y a nivel particular, todos hemos experimentado las ventajas de lo que se ha dado en llamar *la nube*, esa colección de servicios en Red a la que accedemos varias veces a lo largo del día. Ahí está la carpeta de Dropbox con la que compartimos documentos con otros compañeros de trabajo o la *suite* ofimática de Google Docs que ha sustituido al Office del ordenador de casa. *La nube* guarda la copia de los contactos del móvil y nos mantiene informados de la

agenda del día o almacena nuestras fotos, las canciones y nuestros correos electrónicos.

Son muestras adaptadas al consumidor doméstico de herramientas que han estado desde hace años disponibles para las grandes corporaciones y empresas y que, gracias a este salto a los usuarios individuales, están empezando también a generar interés entre las *pymes*. El 65% de ellas ya piensa en implementar soluciones de *cloud computing* en los próximos años y para 2015 se espera

UBICUIDAD. Con las soluciones en 'la nube' se puede acceder a los datos y las herramientas de trabajo desde cualquier lugar y dispositivo sin depender del ordenador del trabajo.

que el 12% de los datos que usamos durante el día estén almacenados en servidores *on line*, fundamentalmente el correo electrónico y los documentos. «Hay un interés creciente por su traducción en menores costes, mayor flexibilidad, y mayor disponibilidad de servicio. Permiten abordar proyectos que antes estaban sólo al alcance de grandes presupuestos, como por ejemplo los de planes de recu- **PASA A LA PÁGINA 2**



VIENE DE PORTADA

peración de desastres», asegura Nieves Franco, directora comercial de Arsys España.

Arsys, que hasta hace unos años centraba su actividad en soluciones de *hosting*, es ahora un *cloud broker*, una compañía capaz de organizar la estrategia de una empresa en *la nube*. Las soluciones disponibles para consumidores domésticos no siempre pueden adaptarse o son lo suficientemente seguras para el entorno de trabajo, así que empresas como Arsys o la también española Acens crean servicios a medida para ellas, ofreciendo soporte las 24 horas del día y encargándose de cumplir la normativa relativa a la protección de datos o la confidencialidad de lo almacenado.

«El modelo de *nube privada* es preferente para un elevado porcentaje de empresas al ser percibido como más seguro y fiable que el de los servicios públicos, aunque vamos probablemente hacia un modelo mixto», asegura Carles Acero, director general de Claranet España.

MIEDO. La seguridad es, de hecho, una de las mayores preocupaciones de las empresas al comenzar a usar estos servicios. ¿Qué ocurre si falla el servidor donde están almacenados mis datos o que ejecuta el software que uso en el día a día? «La seguridad en las soluciones en *la nube* no se diferencia mucho de la de un servicio de *hosting* tradicional en lo referente a confidencialidad e integridad de la información, pero necesita mayor disponibilidad», asegura Nieves Franco, de Arsys. La posibilidad de un fallo, por ejemplo, en un disco duro de un ordenador del trabajo es mayor que en los grandes servidores en los que hay medidas de protección adicional, como copias de seguridad y almacenamiento redundante. Lo mismo se puede decir de los ataques informáticos o virus. Este tipo de problemas requiere una inversión constante en software específico y personal especializado.

El miedo, poco a poco, se va perdiendo. Un reciente estudio de Microsoft y Comscore, apunta a que el 35% de las empresas que optan por servicios en *la nube* se sienten más seguras que usando soluciones IT exclusivamente locales. El 32% considera además que otro beneficio es que este tipo de soluciones, gestionadas generalmente por terceros suponen un ahorro de tiempo y dinero.