

## OBSERVATORIO

# Las grandes organizaciones sacan partido del 'cloud computing'

**A DEBATE/** Un centro de datos de respaldo permite dimensionar mejor los picos de trabajo y garantizar la continuidad del negocio. El 'cloud bursting' se postula como la siguiente gran tendencia del sector.

Expansión. Madrid

“Si hoy montáramos una empresa, no hay duda de que todos implantaríamos una arquitectura tecnológica en la nube”. Así de contundente se mostró Jesús García Tello, director adjunto de sistemas de información y servicios compartidos de administración electrónica de Red.es, durante un reciente observatorio organizado por Arsys y EXPANSIÓN, en el que se pusieron sobre la mesa todas las cuestiones que pueden dificultar la modernización de las grandes organizaciones.

“El debate sobre si es conveniente o no el *cloud computing* está superado”, opina Nieves Franco, directora comercial de Arsys. No obstante, muchas empresas e instituciones públicas aún son reticentes. “Los cambios deben conllevar un beneficio directo para el trabajador”, comenta Eloy Acosta, subdirector de tecnología de RTVE Medios Interactivos.

## Ahorro

“El primer factor para la adopción del *cloud* suele ser el económico, pero lo cierto es que, una vez implantado, las empresas empiezan a poner en marcha nuevos servicios”, por lo general, relacionados con la movilidad o la facturación electrónica, revela Faustino Jiménez, consejero delegado de Arsys.

“El *cloud computing* resulta ideal para dimensionar los picos”, asegura Acosta. El siguiente paso es el denominado *cloud bursting*, que consiste en aprovechar un segundo centro de datos para balancear las cargas y picos de trabajo.

El *cloud bursting* se postula, así, como la siguiente gran tendencia del sector tecnológico. La Administración pública está dando ya pequeños pasos en esta dirección.

En el caso de la Seguridad Social, por ejemplo, emplea una *cloud* privada para datos no críticos y dispone de centros de datos secundarios para garantizar la continuidad de los servicios, pero aún están estudiando de qué modo podrían aplicar el *cloud bursting*. “Un centro de respaldo tiene un coste, pero aporta un gran valor”, asegura Concha Hortigüela,



De izq. a dcha., Magdalena Sarto Jorba, dtora. de planificación y control de FCC; Nieves Franco, dtora. comercial de Arsys, Juan Jesús Torres, CIO de Correos; Eloy Acosta, subdtor. de tecnología de RTVE Medios Interactivos; Concha Hortigüela, dtora. de seguridad, innovación y comunicación de la gerencia de informática de la Seguridad Social; Jesús García Tello, dtor. adjunto de sistemas de información y servicios compartidos de administración electrónica en Red.es; Elena de Arrieta, redactora de EXPANSIÓN; y Faustino Jiménez, consejero delegado de Arsys.

güela, directora de seguridad, innovación y comunicación de la gerencia de informática del organismo.

Lo mismo ocurre en el campo de las empresas privadas. FCC ha puesto en marcha un proyecto piloto de *cloud bursting*. “Las ventajas que aporta y una buena comunicación interna ayudan al cambio”, agrega Juan Jesús Torres, *chief information officer* (CIO) de Correos.

## Privacidad

Uno de los mayores miedos a dar el paso tiene que ver con la seguridad y la privacidad. Se están dando pasos desde Europa y España para regular esta cuestión pero, en cualquier caso, “una vez que una organización abre su infraestructura a dispositivos externos, como *smartphones* y tabletas, los datos estarán siempre más seguros en las instalaciones de una empresa especializada”, afirma Jiménez.

En cualquier caso, el campo doméstico avanza más rápidamente. El *cloud computing* ha roto las limitaciones técnicas de las pymes y ha colaborado en acelerar la evolución del mundo. “O superamos nuestros miedos y limitaciones, o nos pasarán por los lados”, concluye Franco.

## En números

# 217

Millones de euros generó el mercado del 'cloud computing' en España en 2011, un 42% más que el año anterior, según estimaciones de la firma de análisis IDC.

# 134.000

Son los nuevos puestos de trabajo que se estima que se crearán en España en los próximos cuatro años gracias a las posibilidades que aporta la informática en la nube.



**MAGDALENA SARTO**  
FCC

“Asegurar la continuidad del negocio con un centro de datos secundario no es necesariamente lo mismo que hacer *cloud bursting*, pero es un primer paso”.



**FAUSTINO JIMÉNEZ**  
Arsys

“Hay muchas grandes empresas pensando en cómo gestionar el pasado y los datos que tiene almacenados, y muchas pymes pensando en gestionar el futuro”.



**ELOY ACOSTA**  
RTVE Medios Interactivos

“Con el *cloud computing*, la capacidad para responder ante los picos de trabajo es casi instantánea, pero conlleva cambiar procesos y aplicaciones”.



**CONCHA HORTIGÜELA**  
Seguridad Social

“La resistencia al cambio es especialmente fuerte cuando se tratan datos de carácter sensible. No obstante, en cinco años, casi todos usaremos ya *cloud*”.



**NIEVES FRANCO**  
Arsys

“El campo doméstico avanza más rápido que la ley y que las empresas. El *cloud* ha roto muchas limitaciones técnicas y obliga a las grandes firmas a reaccionar rápidamente”.



**JUAN JESÚS TORRES**  
Correos

“Las ventajas que aporte la tecnología a los trabajadores y la forma de comunicar las novedades por parte de la organización facilitarán que el cambio sea exitoso”.



**JESÚS GARCÍA TELLO**  
Red.es

“Si hoy creáramos una nueva empresa, no hay duda de que adoptaríamos una infraestructura tecnológica basada, en mayor o menor medida, en *cloud computing*”.

## Ojo con la letra pequeña

● Compruebe siempre si su proveedor permite contratar recursos en tramos pequeños.

● Amazon EC2, por ejemplo, cobra hasta 0,12 dólares por cada gigabyte en la transferencia saliente y por disponer de soporte telefónico.

● Es recomendable que el centro de datos cumpla con la normativa española en materia de protección de datos.

● Cerciórese de la capacidad de autogestión que permite la solución y de si es posible configurar distintos permisos de acceso.

● El modelo habitual para soportar los picos de demanda es el pago por uso, pero también es posible abonar cuotas mensuales.

● Asegúrese de que su proveedor cuenta con una red de *partners* de calidad y con acreditaciones y certificaciones como las ISO 27001:2005, ISO 9001 y la certificación de Aenor en Buenas Prácticas Comerciales.