

## Arsys: Queremos estar al lado de todos los negocios a los que podemos ayudar

- Ahora más que nunca queremos ser parte de todos esos negocios que necesitan trabajar de una forma diferente. Ofrecerles las soluciones necesarias para ello y acompañarles si tienen que redefinir sus negocios.
- Hemos diseñado webinars para autónomos y pymes cuyos negocios estén en proceso de digitalización o dando sus primeros pasos con el teletrabajo. Y también incluimos alguno para que, si tienen hijos, les inicien en el maravilloso mundo de la programación y puedan divertirse con ellos.
- Queremos facilitar la comunicación de las familias en un momento tan delicado como este. Hemos comprobado que las personas mayores usan activamente los tradicionales SMS para informar sobre su estado de salud y por eso estamos facilitando el acceso a estos servicios de mensajería telefónica a residencias de ancianos y hospitales.
- Mantenemos nuestro servicio habitual con más de 300 profesionales teletrabajando para nuestros clientes y hemos reforzado además nuestros servicios de atención al cliente.

Madrid, 8 de abril de 2020 - Como consecuencia de la situación excepcional que estamos viviendo durante estas semanas, todas las empresas hemos tenido que reorganizarnos de forma más o menos drástica.

“En Arsys somos muy conscientes de las circunstancias excepcionales que viven estos días nuestras pymes. Queremos ayudarlas a poner en marcha esas soluciones de teletrabajo que ahora garantizan la continuidad de sus negocios, pero también pensamos en esas otras organizaciones donde eso no es posible y se enfrentan a un futuro más incierto. Pero sobre todo, y ahora más que nunca, estamos dispuestos a escucharles, comprometernos con sus necesidades y ofrecerles soluciones a medida”, explica Nieves Franco, CEO de Arsys.

Desde el inicio de la crisis, Arsys ha puesto en marcha una serie de medidas para ayudar a las empresas a adaptar sus negocios al nuevo escenario:

- **Soluciones Teletrabajo.** Están adaptadas al nuevo escenario y facilitan la transición al trabajo en remoto y desde casa. Entre ellas, [Microsoft Office 365](#) (con un mes gratis) y nuestras soluciones de [escritorios virtuales](#), que refuerzan la seguridad de tus redes y ayudan a mantener los costes controlados.
- **Comercio electrónico y Web Profesional.** Para todos aquellos negocios obligados a dar el salto de manera precipitada al mundo online tenemos

nuestras herramientas '[Tienda Online](#)' y '[Web Profesional](#)'. Permiten poner en marcha un comercio electrónico y crear una página web de forma rápida y sencilla (3 meses gratis).

- **Formaciones Online.** Hemos reforzado nuestras formaciones online con un [calendario de Webinars](#) que atienden a diferentes temáticas. Entre ellas bases de datos, teletrabajo, cómo montar una página web o una plataforma de e-commerce, e incluso, cómo enseñar programación a niños y adolescentes.
- **Atención al Cliente.** Hemos reforzado nuestros equipos de atención al cliente previendo que el nuevo escenario pudiera provocar un incremento de casos y consultas por email o chat. Mantenemos abiertos nuestros canales habituales y hemos llevado un chat de atención directa hasta nuestra propia home para poder ofrecer una comunicación rápida y fluida.

“Las compañías tecnológicas desempeñamos un importante papel de ayuda en esta crisis. Por eso nos ponemos a disposición de las pymes y queremos contribuir a que mantengan su actividad. Facilitamos que muchas empresas que dependen más que nunca de su negocio online mantengan sus plataformas de comercio electrónico y ayudamos, por ejemplo, a universidades a continuar con sus clases virtuales”, concluye Nieves Franco, CEO de Arsys.

###

#### Sobre Arsys

Arsys lidera el mercado profesional español de servicios Cloud Computing y es el socio tecnológico de confianza para desplegar soluciones de infraestructura IT a medida que impulsen la Transformación Digital de empresas y partners IT. Con más de 20 años de experiencia en el sector y 300 empleados, Arsys está especializada en la implantación de soluciones de Cloud Pública, Privada e Híbrida, con las máximas garantías de disponibilidad, rendimiento y seguridad y diferentes niveles de servicio para acompañar el crecimiento de cada proyecto.

Filial de United Internet AG, Arsys gestiona más de 10.000 servidores desde sus Centros de Datos en España y sus nodos Cloud en Estados Unidos (Miami, Florida; y Lenexa, Kansas), Inglaterra y Alemania. Estas instalaciones de alto rendimiento y máxima seguridad cuentan con los más elevados ratios de eficiencia energética y están avaladas por las principales certificaciones en la externalización de infraestructuras IT: Esquema Nacional de Seguridad, Cloud and Infrastructure Operations Services de SAP, ISO 27001 e ISO 9001.

Más información en [www.arsys.es](http://www.arsys.es)

#### Para más información:

Tel. 91 745 86 00  
Víctor López Huerta  
Jorge Aguado  
[vlopezhuerta@webershandwick.com](mailto:vlopezhuerta@webershandwick.com)  
[jaguado@webershandwick.com](mailto:jaguado@webershandwick.com)

Tel. 941 620 100  
Nacho Heras - Arsys PR Manager  
[nheras@arsys.es](mailto:nheras@arsys.es)